



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Creazione personale: [Visualizzazione risultati](#)

Creazione personale: Visualizzazione risultati

Se è stata selezionata la casella di controllo **Confronto dei risultati con i precedenti** nella prima schermata Creazione guidata personale scenario, viene aperta la visualizzazione **Risultati creazione personale scenario** quando si fa clic su **Fine** per completare la procedura guidata.

Nel grafico è mostrato il confronto tra il nuovo personale calcolato e il personale calcolato originale.

- Quando il nuovo personale calcolato determina un aumento del numero di agenti, l'area viene visualizzata in rosso nel grafico.
- Quando il nuovo personale calcolato determina una riduzione del numero di agenti, l'area viene visualizzata in verde nel grafico.

Fare clic su **Salva** per mantenere il nuovo personale calcolato nello scenario oppure su **Ignora** per ripristinare i valori originali per il personale calcolato.