



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Statistiche per attività multisito

Statistiche per attività multisito

Utilizzare il riquadro **Statistiche attività multisito** per associare le statistiche alle attività selezionate. Quando si definisce una statistica, si indica a WFM le statistiche e gli oggetti da monitorare per ogni attività. Le statistiche per le attività multisito vengono definite allo stesso modo delle statistiche per le attività normali.

Per informazioni di base su attività, tipi di attività e modalità di configurazione delle attività, vedere [Configurazione delle statistiche per le attività](#).

Associazione di statistiche ad attività multisito

Per associare statistiche ad attività multisito:

1. Selezionare l'**unità operativa** che contiene le attività multisito da associare alle statistiche.
2. Nel riquadro **Proprietà attività** selezionare **Statistiche**.
3. Nel riquadro **Statistiche per le attività** fare clic su **Aggiungi informazioni statistiche ad attività**  .
4. Nel riquadro **Tipo di statistica** configurare le statistiche come indicato nei passaggi 3-11 della procedura [Aggiunta di statistiche alle attività](#). Vedere anche [Impostazioni consigliate per le statistiche](#).

Suggerimento

Nella sezione **Statistiche** vengono visualizzate statistiche differenti, a seconda della combinazione **Tipo/Oggetto** scelta. I tipi di statistiche sono predefiniti e non tutti i tipi di statistiche possono essere applicati a tutti i tipi di attività. Le attività relative al personale permanente non utilizzano statistiche. Di conseguenza, se si seleziona un'attività di tipo **Lavoro personale permanente**, il riquadro **Statistiche** non viene visualizzato.

5. Dopo aver selezionato **Tipo** e **Oggetto** e attivato gli elenchi a discesa, scegliere le statistiche dall'elenco.
Per una descrizione di tutti i tipi, oggetti, statistiche e filtro, vedere [Proprietà delle statistiche](#).

Per ulteriori informazioni sulle statistiche per un'attività multisito, vedere [Proprietà delle statistiche](#).

Eliminazione delle statistiche dalle attività multisito

Per eliminare una statistica da un'attività multisito, seguire le istruzioni della procedura [Eliminazione delle statistiche dalle attività](#).