



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Statistiche

# Statistiche

Utilizzare il riquadro **Statistiche** per associare le statistiche a ogni attività o attività multisito.

## Importante

È necessario disporre dell'autorizzazione corretta o del diritto di protezione per visualizzare e configurare le statistiche per Attività e Attività multisito. Se non si dispone di questo diritto, i riquadri **Attività > Statistiche** e **Attività > multisito** non sono visibili. Inoltre, non è possibile associare le statistiche a un'attività o un'attività multisito, se è di tipo **Lavoro personale permanente**.

Utilizzare le statistiche per eseguire il monitoraggio delle interazioni e dei livelli di servizio.

Per associare le statistiche alle attività, è necessario aver configurato le statistiche necessarie in Stat Server e una connessione tra Data Aggregator e Stat Server dalla scheda **Applicazione Data Aggregator Connessioni**. La connessione Data Aggregator-Stat Server deve essere attiva.

## Suggerimento

Alcune statistiche sono già state configurate in WFM con i nomi varianti (e con il prefisso 'WFM') elencati tra parentesi nella colonna Opzioni per le statistiche della tabella [Impostazioni consigliate per le statistiche](#).

Le proprietà delle statistiche sono descritte nei [Proprietà statistiche](#). Ulteriori informazioni sulla configurazione sono disponibili in [Configurazione di statistiche ad attività](#) e [Statistiche ad attività multisito](#).