

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Sequenze turno

5/14/2025

Sequenze turno

Gli elementi di un turno sono rappresentati dalle pause e dai pasti. Utilizzare i controlli del riguadro Elementi di un turno per creare, modificare ed eliminare pause e pasti e disporli in schemi denominati Sequenze elementi turno.

Per aprire il riguadro **Seguenze turno**, selezionare un turno nel riguadro **Turni** e, nel riguadro laterale destro, selezionare **Sequenze turno**. Il riguadro **Sequenze turno** include tre sezioni: Distanza tra elementi di turno, Pasti e pause associati a turni e Seguenze turno, descritte negli argomenti seguenti:

- Configurazione di elementi di un turno
- Utilizzo delle seguenze di turno
- Aggiunta e modifica di seguenze di turno
- Configurazione delle seguenze di turno

Configurazione di elementi di un turno

1. Per configurare l'opzione Distanza minima tra elementi di turno, deselezionare la casella di controllo Illimitato, quindi immettere il tempo (in minuti) che deve trascorrere tra un elemento di turno e quello successivo.

Questo parametro imposta l'intervallo minimo richiesto tra i pasti e le pause.

2. Per configurare l'opzione Distanza massima tra elementi di turno, deselezionare la casella di controllo Illimitato, quindi immettere il tempo massimo (in minuti) che deve trascorrere tra un elemento di turno e quello successivo. Questo parametro imposta l'intervallo massimo consentito tra pasti e le pause, tra l'inizio e la fine di un turno e tra l'ultimo elemento del turno e la fine del turno. La visualizzazione iniziale è 0:00, ma il controllo di fatto è disattivato finché non si deseleziona la casella di controllo Illimitato. Intervallo: 00:00-36:00

Importante

Nelle impostazioni descritte sopra, l'utilizzo di un valore pari a 0:00 indica: non utilizzare questo vincolo.

- 3. Per creare un nuovo pasto, fare clic su **Aggiungi associazione pasto al turno** (
- 4. Per modificare le impostazioni di un pasto, selezionarlo e fare clic su Modifica. Per informazioni sulla configurazione dei pasti, vedere Aggiunta e modifica di pasti.
- 5. Per creare una nuova pausa, fare clic su **Aggiungi associazione paura al turno** () Per modificare le impostazioni di una pausa, selezionarla e fare clic su Modifica. Per informazioni sulla

◘).

configurazione delle pause, vedere Aggiunta e modifica di pause.

Importante

Quando si modifica, elimina o cambia l'ordine dei pasti o delle pause in una sequenza di elementi di turno, tale sequenza viene eliminata.

6. Fare clic su **Sposta in alto** () o su **Sposta in basso** () per disporre le pause nell'ordine desiderato, se in una sequenza di elementi di turno ne è presente più di una. L'ordine dei pasti è fisso. È possibile modificare l'ordine solo scambiando la posizione delle pause mediante i pulsanti **Sposta in alto** e **Sposta in basso**. Per modificare l'ordine dei pasti, è necessario ritornare al riquadro **Pasti** e apportare le modifiche desiderate.

Avviso

Se si modifica l'ordine dei pasti nel riquadro **Pasti**, vengono automaticamente eliminate tutte le sequenze di turno che includono tali pasti.

- Creare una sequenza di turno se si desidera creare uno schema di pause e pasti da applicare a un turno. Per informazioni sulla configurazione di nuove sequenze o la modifica di sequenze esistenti, vedere Utilizzo delle sequenze di turno.
- 8. Una volta completata la configurazione degli elementi di un turno, fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni o su **Annulla** per ignorarle.

Utilizzo delle sequenze di turno

Una sequenza di turno consente di organizzare pasti e pause in modo che avvengano in un ordine specifico durante il turno.

Quando si creano più sequenze di turno per lo stesso turno, l'**Unità di schedulazione** innanzitutto configura il turno, quindi controlla la compatibilità delle sequenze di elementi di turno per il turno stesso. L'**unità di schedulazione** controlla la durata del turno di lavoro e i vincoli relativi ai pasti per selezionare la sequenza elementi turno ottimale.

Importante

Quando si modifica, elimina o cambia l'ordine di pasti o pause in una sequenza di turno, tale sequenza viene eliminata.

Le sequenze di turno vengono visualizzate nel riquadro elenco nella parte inferiore del riquadro **Sequenze turno**. L'elenco visualizza le seguenti proprietà di sequenza di turno:

- Casella di controllo Consentito:
 - Se selezionata, la sequenza di elementi di turno è attivata e può essere utilizzata in schedulazioni.
 - Se deselezionata, la sequenza di elementi di turno è disattivata e non può essere utilizzata in schedulazioni.
- Min ore pagate—Il più breve periodo di tempo che può essere schedulato per questa sequenza elementi turno.
- Nomi elementi turno—I nomi degli elementi di turno inclusi nella sequenza ed elencati nell'ordine corretto.

Aggiunta e modifica di sequenze di turno

- Per creare una nuova sequenza di turno, fare clic sul pulsante Nuova nella sezione Sequenze turno.
- Per modificare una sequenza di turno, selezionarla nell'elenco di sequenze di turno.
 Viene aperto il riquadro Proprietà sequenza di turno, in cui è possibile apportare modifiche all'elenco Elementi turno di pasti e pause.

Configurazione delle sequenze di turno

Per configurare la sequenza di turno:

- Una volta associati pasti e pause a un turno e una volta salvate le impostazioni, fare clic sul pulsante Nuova nella sezione Sequenze turno. Viene aperto il riguadro Proprietà turno.
- Selezionare la casella di controllo **Consentito** per attivare la sequenza di elementi di turno. Se non si desidera utilizzare la sequenza elementi turno nelle schedulazioni per un certo periodo di tempo, è possibile deselezionare questa casella di controllo invece di eliminare la sequenza elementi turno. In questo modo la sequenza resterà disponibile quando si desidererà utilizzarla di nuovo.
- 3. Immettere un valore nel campo Minimo ore pagate.
- Fare clic su Aggiungi pausa. Viene aperto il riquadro Sequenza di pause da aggiungere al turno.
- 5. In questo riquadro, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare una pausa nell'elenco, quindi fare clic su Applica.
 - Selezionare una pausa nell'elenco, quindi fare clic su Copia. È possibile copiare la pausa nello stesso sito, selezionando la casella di controllo Copia nello stesso sito, oppure in un'altra unità operativa e in un altro sito all'interno dell'azienda.
 - Immettere criteri di ricerca nel campo **Cerca** (ad esempio, il nome della pausa) per trovare rapidamente la pausa che si desidera applicare o copiare.
- 6. Fare clic su **Sposta in alto** e **Sposta in basso** per modificare la posizione di un elemento selezionato.

Importante

Non è possibile utilizzare i pulsanti **Sposta in alto** e **Sposta in basso** per cambiare l'ordine dei pasti. Se lo spostamento di un elemento selezionato verso l'alto o verso il basso modifica l'ordine dei pasti, la selezione di questo pulsante non avrà alcun effetto. Per modificare l'ordine dei pasti, tornare al riquadro **Proprietà sequenza di turno**, quindi apportare le modifiche in questo riquadro. In tal caso, tutte le sequenze elementi turno verranno eliminate e sarà necessario ricrearle.

 Al termine, fare clic su OK. Per eliminare tutte le modifiche, fare clic su Annulla. La sequenza di turno nuova o modificata viene visualizzata nel riquadro Sequenza turno. Questo elenco è sempre ordinato in base al valore della colonna Minimo ore pagate.