



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Totali gruppo stati dello scenario

Indice

- 1 Totali gruppo stati dello scenario
 - 1.1 Visualizzazione dei totali gruppi stati
 - 1.2 Riquadri Grafico e Dati
 - 1.3 Utilizzo della barra degli strumenti Azioni


Totali gruppo stati dello scenario

Utilizzare la visualizzazione **Totali gruppo stati dello scenario** per visualizzare le statistiche di copertura di ogni intervallo ottimizzato in un giorno selezionato. Vedere l'immagine della barra degli strumenti qui e la [descrizione dei pulsanti](#) riportata di seguito.



Visualizzazione dei totali gruppi stati

Per aprire la visualizzazione Scenari:

1. Nel menu **Home** della barra degli strumenti, selezionare **Schedulazione**.
2. Nel menu **Schedulazione** della barra degli strumenti, selezionare **Scenari**.
Viene visualizzata la tabella Scenari di schedulazione.
3. Aprire uno scenario facendo doppio clic sul nome nell'elenco all'interno della tabella o selezionando il nome e facendo clic su **Apri** .
Viene visualizzato il nome dello scenario come menu nella barra degli strumenti.

Per aprire la visualizzazione **Totali gruppi stati dello scenario**:

1. Nel menu **<scenario_name>** della barra degli strumenti, selezionare **Totali gruppi stati**.
2. Nel riquadro **Oggetti**, selezionare gli elementi appropriati nell'albero **Agenti** (in alto) o nell'albero **Attività** (in basso).
WFM seleziona quindi le voci corrispondenti dall'altro albero.
3. Fare clic su **Recupera dati**.

Le colonne della tabella di dati **Totali gruppi stati schedulazione** dello scenario e le linee del grafico corrispondono ai gruppi di stati di schedulazione configurati. Selezionare il pulsante **Filtra**



nella barra degli strumenti e usare la scheda **Stati schedulazione** per specificare quali colonne appaiono nella tabella e quali linee appaiono nel grafico.

Riquadri Grafico e Dati

Questa visualizzazione mostra i relativi dati in un grafico (nella parte superiore) e in una tabella (nella parte inferiore), anziché in schede separate. È inoltre possibile specificare che si desidera che WFM visualizzi i relativi dati non solo per giorni, ma anche per settimane e mesi.

Entrambe le visualizzazioni dei dati mostrano le differenze tra la schedulazione e le previsioni, per ciascun intervallo ottimizzato durante il periodo di tempo selezionato. Anche la scheda **Grafico** mostra i totali sotto forma di linea diritta, poiché le linee che rappresentano la riduzione prevista e schedulata possono avere forme diverse.

Grafico

I gruppi sono ordinati in modo decrescente per quanto riguarda il peso e crescente per quanto riguarda il nome. Ad esempio, il gruppo con il peso maggiore è al primo livello, in fondo al grafico.

Nella legenda del grafico sono contenuti i nomi di ciascun gruppo di stati di schedulazione e i relativi colori.

Menu a discesa <i>Tipo di grafico</i>	Selezionare uno schema di visualizzazione per i dati grafici di questa visualizzazione. Questo menu viene disattivato e riportato all'impostazione predefinita, se si seleziona il valore Totali stati schedulati nel menu a discesa Mostra dati per: .
Periodo	Selezionare il periodo per cui è applicabile il gruppo di stati di schedulazione: Periodo di pianificazione, Mese, Settimana o Giorno .
Totali	I dati vengono visualizzati in un grafico a linee che mostra le informazioni dei gruppi di stati schedulati in pila. Impostazione predefinita. Se l'icona della barra degli strumenti Mostra informazioni di copertura e previsione è attivata, il grafico visualizza questi dati in linee separate: Copertura schedulazione, Previsione personale calcolato e Previsione personale richiesto .
Confronto	Vengono visualizzati i dati percentuali di uno specifico gruppo di stati di schedulazione o per tempi improduttivi pianificati/non pianificati, in un grafico a linee che stabilisce un confronto con i dati dei tempi improduttivi previsti. Il grafico visualizza due serie di dati percentuali sotto forma di linee, nel formato selezionato nel menu a discesa Destinazioni . Se l'icona della barra degli strumenti Mostra informazioni di copertura e previsione è attivata, il grafico visualizza altre due serie di dati di previsione aggiuntivi per gli oggetti selezionati nel riquadro Oggetti .
Varianza	Viene visualizzato un grafico a barre che rappresenta le differenze tra schedulazione e previsione, incluse informazioni sulle riduzioni. La varianza viene visualizzata solo se l'icona della barra degli strumenti Mostra informazioni di copertura e previsione è attivata.
Menu a discesa <i>Destinazioni</i>	Viene visualizzato solo se nel menu Tipo di grafico si seleziona l'opzione Confronto . Consente di selezionare i dati percentuali da confrontare. Selezionare un formato per confrontare i dati percentuali:

Totale pianificato	Vengono visualizzati i dati dei totali dei tempi improduttivi pianificati schedulati e previsti. Non è disponibile se il valore selezionato nel menu Mostra dati per: è Tempi improduttivi non pianificati .
Totale non pianificato	Vengono visualizzati i dati dei totali dei tempi improduttivi non pianificati schedulati e previsti. Non è disponibile se il valore selezionato nel menu Mostra dati per: è Tempi improduttivi pianificati .
<i>Elenco dei gruppi di stati schedulati</i>	<p>Viene visualizzato un grafico a linee con i dati per il gruppo di stati schedulati specificato. I nomi in questo elenco sono seguiti dal nome di un sito, se nel riquadro Oggetti è selezionato più di un sito.</p> <p>L'elenco di gruppi di stati di schedulazione dipende dalla selezione effettuata nel menu Mostra dati per:. Se nel menu è stata selezionata la voce Tempi improduttivi pianificati, nell'elenco vengono visualizzati solo i gruppi di stati di schedulazione pianificati. Se è stata selezionata la voce Tempi improduttivi non pianificati, vengono visualizzati solo i gruppi di stati di schedulazione non pianificati.</p>

Tabella Dati

Nella tabella **Dati**, le colonne del gruppo sono ordinate in modo che il peso maggiore sia visualizzato nella colonna all'estrema sinistra della griglia.

Importante

Un agente che figura in più gruppi di stati di schedulazione durante un intervallo viene ripartito nella griglia in base alla frazione dell'intervallo per il quale figura in ogni gruppo di stati. Ad esempio, per un agente in pausa per 5 minuti e al lavoro per 10, il tempo verrà indicato come 0,33 nella cella **Pausa** e come 0,67 nella cella **Lavoro**.

Menu a discesa <i>Mostra dati per:</i>	<p>Selezionare dal menu uno schema di visualizzazione dei dati da applicare alla griglia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totale stati schedulati—Visualizza i totali dei gruppi di stati di schedulazione degli agenti attualmente selezionati, indipendentemente dal tipo. Selezionare questa opzione, per disattivare le caselle di controllo descritte di seguito e per visualizzare i dati nelle colonne della griglia selezionate nella scheda Stati schedulazione della finestra di dialogo Filtra. • Totale riduzione—Visualizza i totali di tutti i gruppi di stati di schedulazione (eccetto il tipo <nessuno>) per gli agenti attualmente selezionati. Selezionare per visualizzare i dati nelle colonne della griglia dello scenario attuale
--	--

	<p>e il totale generale, nonché le colonne secondarie corrispondenti alle caselle di controllo selezionate di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempi improduttivi pianificati—Visualizza il totale dei tempi improduttivi pianificati per tutti gli agenti selezionati. Selezionare per visualizzare i dati nelle colonne della griglia dello scenario attuale e il totale generale, nonché le colonne secondarie corrispondenti alle caselle di controllo selezionate di seguito. • Tempi improduttivi non pianificati—Visualizza il totale dei tempi improduttivi non pianificati per tutti gli agenti selezionati. Selezionare questa opzione per visualizzare i dati nelle colonne della griglia dello scenario attuale e il totale generale, nonché le colonne secondarie corrispondenti alle caselle di controllo selezionate di seguito. <p>Ciascuno schema di visualizzazione dei dati include una colonna Intervallo ottimizzato.</p>
<i>Casella di controllo Valore</i>	<p>Selezionare questa casella di controllo per visualizzare la colonna che mostra i valore di copertura nella griglia.</p> <p>Questa casella di controllo è disattivata ma viene attivata se si seleziona Totale stati schedulati nel menu Mostra dati per:.</p>
<i>Casella di controllo Valore %</i>	<p>Selezionare questa casella di controllo per visualizzare la colonna che mostra la percentuale di copertura nella griglia. Il valore percentuale viene calcolato in relazione al totale generale.</p> <p>Questa casella di controllo è disattivata e non viene selezionata, se nel menu Mostra dati per: è stata selezionata l'opzione Totale stati schedulati.</p>
Casella di controllo <i>Confronta con previsione</i>	<p>Selezionare questa casella di controllo per visualizzare la colonna che mostra i dati percentuali dei tempi improduttivi dalle previsioni nella griglia, se presenti.</p> <p>Questa casella di controllo è attivata e applicabile solo se si soddisfano le stesse condizioni dell'azione di commutazione Mostra informazioni di copertura e previsione.</p> <p>Questa casella di controllo è disattivata e deselectata, se nel menu Mostra dati per: è stata selezionata l'opzione Totale stati schedulati.</p>

Utilizzo della barra degli strumenti Azioni

Utilizzare i pulsanti della barra degli strumenti (gli stessi comandi sono inoltre contenuti nel menu **Azioni**):

Icona	Nome	Descrizione
	Pubblica	Utilizzare la procedura Pubblicazione guidata schedulazione per pubblicare una parte dello scenario selezionato nella schedulazione principale o per estrarre una parte della schedulazione principale nello scenario selezionato.
	Aggiungi/rimuovi elementi dello scenario	Apri la procedura Aggiunta/Rimozione guidata elementi dello scenario , che consente di aggiungere o rimuovere attività e agenti per lo scenario della schedulazione corrente.
	Crea schedulazione	Apri la procedura Creazione guidata schedulazione , che consente di creare una schedulazione completa per il sito selezionato.
	Rigenera schedulazione	Apri la procedura Rigenerazione guidata schedulazione , nella quale è possibile modificare e rigenerare le schedulazioni, lasciando eventualmente intatte le schedulazioni degli agenti modificate dall'ultima creazione/rigenerazione.
	Convalida schedulazione	Apri la finestra Visualizza messaggi che contiene un elenco di avvisi di schedulazione per un sito selezionato. Gli avvisi sono visibili solo se è già stata creata una schedulazione per questo scenario e sono stati salvati gli eventuali avvisi generati.
	Chiudi	Chiude lo scenario aperto, chiedendo se si desidera salvare i dati non salvati.
	Mostra informazioni su copertura e previsione	Questo pulsante funziona ad esclusione. Selezionarlo per visualizzare ulteriori informazioni su copertura e previsione nella visualizzazione attiva. Viene attivato solo se si seleziona una

Icona	Nome	Descrizione
		delle seguenti voci nell'albero delle attività del riquadro Oggetti : un'attività di un sito singolo, un singolo sito, una singola attività multisito o una singola unità operativa.
	Usa attività multisito	<p>Questo pulsante viene attivato se si seleziona un'attività multisito o un'unità operativa nell'albero Oggetti. Facendo clic su questo pulsante, vengono visualizzati i dati relativi all'attività multisito selezionata.</p> <p>Se si imposta questo pulsante su Attivato, WFM mantiene l'ultima selezione—nella visualizzazione corrente e per tutte le altre visualizzazioni che contengono attività multisito,—evitando di dover fare clic ogni volta che si desidera visualizzare dati per l'attività multisito selezionata.</p>
	Filtra	Si apre la finestra di dialogo Filtro schedulazione . L'icona diventa rossa quando si applica un filtro.
	Opzioni	Viene aperta la finestra di dialogo Opzioni in cui è possibile visualizzare o nascondere le colonne Totale pianificato e Totale non pianificato nella visualizzazione della griglia e modificare i colori utilizzati nei grafici Copertura e Previsioni .
	Salva come modello	<p>Consente di salvare le selezioni correnti come modello di previsione. Fare clic su questa icona (o selezionare il comando nel menu Azioni) per visualizzare la finestra di dialogo Nuovo modello previsione.</p> <p>Impostazioni richieste: Tipo di grafico=Confronto, Periodo=Settimana.</p>