



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Rigenerazione guidata schedulazione

Rigenerazione guidata schedulazione

Utilizzare la Rigenerazione guidata schedulazione per modificare agenti, team e/o date di una schedulazione creata:

1. Fare clic sul pulsante **Rigenera schedulazione** () nella barra degli strumenti **Azioni** della visualizzazione dello scenario di schedulazione o selezionare **Rigenera schedulazione** nel **menu Azioni**. Viene visualizzata la prima delle due schermate di Rigenerazione guidata schedulazione, **Scelta date inizio/fine**.
2. Selezionare le date per le quali si desidera rigenerare la schedulazione. Queste date non possono esulare dall'intervallo di date originale dello scenario.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Nell'elenco della finestra **Seleziona agenti**, selezionare gli agenti che si desidera includere nella schedulazione modificata. È possibile espandere le unità operative per visualizzare i relativi siti ed espandere i siti per visualizzare i relativi team e agenti. È possibile selezionare un numero qualsiasi di agenti e/o team all'interno di una sola unità operativa.

Suggerimento

Un colore di sfondo evidenziato indica gli agenti le cui schedulazioni sono state modificate per l'intervallo di date selezionato dopo l'ultima creazione o rigenerazione.

5. Se necessario, selezionare **Non rigenerare le schedulazioni agente modificate**. Selezionando questa casella di controllo si evita che la funzione di creazione della schedulazione effettui ulteriori modifiche alle schedulazioni di agenti modificate in seguito all'ultima creazione/rigenerazione.
6. Fare clic su **Fine** per rigenerare la schedulazione con i nuovi parametri. In alternativa, fare clic su **Precedente** per visualizzare o modificare le selezioni per la data di inizio/fine o su **Annulla** per chiudere la procedura guidata senza modificare la schedulazione.

Visualizzazione di avvisi dopo la rigenerazione della schedulazione

Una volta completata la rigenerazione delle schedulazioni principali Giornaliera, Settimanale ed Estesa agente, è possibile visualizzare e salvare qualsiasi messaggio di avviso generato durante la rigenerazione. WFM visualizza il numero di avvisi generati durante le rigenerazioni della schedulazione principale e li salva per un'ulteriore analisi.