



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Creazione personale: Requisiti personale

Creazione personale: Requisiti personale

La finestra **Requisiti personale** in Creazione guidata personale consente di definire il modo in cui vengono creati i requisiti di personale. Questa schermata viene utilizzata per le attività **immediate**, se non si definisce alcun obiettivo di servizio, oppure per le attività a **personale permanente**.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare **Numero di agenti per ogni intervallo ottimizzato** e immettere il numero appropriato nella casella di testo a destra.
 - Selezionare **Tempo medio di gestione attività** e immettere il valore appropriato (in secondi) nella casella di testo a destra.
 - Selezionare **Usa modello di personale** e fare clic su **Carica modello** per **caricare un modello esistente**.
2. Fare clic su **Fine**.
WFM Web calcola i volumi di personale e li mostra nella visualizzazione Personale. Se non WFM Web non riesce a completare il calcolo, viene visualizzato un messaggio di errore.