

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Controllo guidato processo offerta

5/9/2025

Controllo guidato processo offerta

Questa procedura guidata consente di:

- Definire il periodo di schedulazione delle offerte (data e ora di inizio e data e ora di fine delle offerte) per lo scenario di offerta corrente.
- Chiudere la sessione di espressione offerte in anticipo o estenderla, modificando il valore **Fine offerte** di uno scenario di offerta correntemente aperto.

1. Preparazione

- a. Creare e configurare uno **scenario** per l'espressione di offerte.
- b. Aprire lo **scenario** e selezionare la relativa visualizzazione **Profili/Offerte**.
- 2. Esecuzione della procedura guidata
- a. Per avviare la procedura guidata, fare clic sull'icona **Procedura espressione offerte** della barra degli strumenti.
- b. Nella finestra di dialogo Seleziona sito selezionare il sito appropriato e fare clic su Avanti.
- c. Nella finestra di dialogo **Imposta opzioni offerte**, utilizzare questi controlli per specificare l'inizio e la fine delle offerte:

Inizio dell'offerta	Specificare la data e l'ora di inizio delle offerte. È possibile immettere direttamente le date nelle singole caselle di testo, utilizzare i pulsanti a freccia in giù e in su per modificare la data visualizzata o fare clic sul pulsante a destra per visualizzare il calendario. Valore predefinito: data di inizio offerte (se la procedura è già stata avviata) o mezzanotte del giorno dopo (se la procedura non è ancora stata avviata).
Fine dell'offerta	Specificare la data e l'ora di fine delle offerte. È possibile immettere direttamente le date nelle singole caselle di testo, utilizzare i pulsanti a freccia in giù e in su per modificare la data visualizzata o fare clic sul pulsante a destra per visualizzare il calendario. Valore predefinito: data di fine offerte (se la procedura è già stata avviata) o mezzanotte del giorno dopo + 1 settimana (se la procedura non è ancora stata avviata).

Una volta aperto lo scenario di offerte e mentre gli agenti esprimono le proprie offerte, è possibile modificare la **Data di fine**. Per ragioni aziendali può essere necessario modificare la data, estendendo

o abbreviando il periodo di espressione offerte. In tal caso, è opportuno prestare attenzione durante la modifica.

Durante l'espressione delle offerte, la **data di fine** è visibile agli agenti, i quali fanno affidamento sulla relativa precisione. Se si decide di chiudere la sessione delle offerte in anticipo o di estenderla, è opportuno informare preventivamente gli agenti affinché non vengano presi di sorpresa.

d. Fare clic su **Fine**.