



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Finestra di dialogo Controlla richieste batch

## Finestra di dialogo Controlla richieste batch

La finestra di dialogo **Controlla richieste batch** viene aperta quando un supervisore modifica (preferisce, accorda, rifiuta, elimina o pubblica) richieste di astensione dal lavoro che ricadono in un **periodo di offerte**. WFM raggruppa in batch tutte le richieste di astensione dal lavoro degli agenti all'interno di tale periodo e le contrassegna come se fossero un'unica richiesta. Se un supervisore seleziona una o più voci nel batch, viene aperta la finestra di dialogo con un messaggio, ad esempio *Si stanno per accordare le voci selezionate che fanno parte di richieste batch, incluse le astensioni dal lavoro riportate di seguito. È possibile applicare l'azione di selezione solo a tutte le voci elencate contemporaneamente. Continuare?*

La finestra di dialogo mostra un elenco di tutte le voci dell'astensione dal lavoro selezionate, tra cui le date, il nome dell'agente (che ha richiesto l'astensione dal lavoro), le ore di inizio/fine e il nome della voce di astensione dal lavoro. Il supervisore può selezionare **Continua** o **Annulla**.