



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Finestra di dialogo Inserisci pausa

Finestra di dialogo Inserisci pausa

Utilizzare la finestra di dialogo **Inserisci pausa** per inserire una pausa nella schedulazione di un agente:

1. Nella visualizzazione **Giornaliera** o **Estesa agente**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra blu scuro dei turni di un agente (è possibile modificare il colore utilizzando lo strumento **Colori**).
Fare clic al termine, o in prossimità della fine dell'intervallo ottimizzato in cui deve iniziare la pausa.
2. Nel menu di scelta rapida visualizzato, selezionare **Inserisci > Pausa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Inserisci pausa, che mostra le pause associate al turno selezionato.
Fare clic su Mostra tutto se si preferisce visualizzare tutte le pause configurate per il sito.
3. Nell'elenco **Scelta elemento da inserire**, fare clic sulla riga di una pausa per selezionarla.
Le prime due colonne dell'elenco mostrano il nome completo e abbreviato di ogni pausa.
La colonna Ore mostra la durata configurata della pausa in ore e minuti.
Un segno di spunta nella colonna Pagato indica che la pausa è pagata. Qui non è possibile selezionare o deselezionare le caselle di controllo per modificare questo attributo.
4. Se necessario, impostare i campi **Ora inizio** e **Ora fine**.
È possibile selezionare Giorno successivo solo per l'ora di fine o per l'ora di inizio e di fine, se entrambe ricadono il giorno successivo. Non è possibile selezionare Giorno successivo solo per l'ora di inizio.
5. Fare clic su **OK** per inserire la pausa selezionata e chiudere la finestra di dialogo.
Viene nuovamente aperta la visualizzazione. La nuova pausa è visualizzata sotto forma di una barra grigio chiaro.