



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Visualizzazione Volumi della previsione principale

---

## Indice

- 1 Visualizzazione Volumi della previsione principale
  - 1.1 Apertura della visualizzazione Volumi
  - 1.2 Impostazione delle proprietà di visualizzazione dei dati e dell'intervallo di date
  - 1.3 Lettura dei dati
  - 1.4 Opzioni di pulitura e calcolo

# Visualizzazione Volumi della previsione principale

Utilizzare la visualizzazione **Volumi** per visualizzare il **TMG** e i **volumi di interazioni** della **previsione principale**. Vedere l'immagine della barra degli strumenti qui e la [descrizione dei pulsanti](#) riportata di seguito.



Nella visualizzazione sono disponibili [controlli per la selezione di date](#) standard e una griglia in cui sono mostrate statistiche per giornate o intervalli ottimizzati.

## Apertura della visualizzazione Volumi

Per aprire la visualizzazione **Volumi**:

1. Nel menu **Home** della barra degli strumenti, selezionare **Previsioni**.
2. Nel menu **Previsioni** della barra degli strumenti, selezionare **Previsione principale**.
3. Nel menu **Previsione principale** della barra degli strumenti, selezionare **Volumi**.
4. Nell'albero **Oggetti**, selezionare un'**attività**, un'**attività multisito**, un **sito**, un'**unità operativa** o un'**impresa**.

Sopra una tabella, viene visualizzato un grafico contenente le stesse statistiche e i controlli che consentono di impostare le proprietà di visualizzazione dei dati per i grafici e la tabella.

## Impostazione delle proprietà di visualizzazione dei dati e dell'intervallo di date

Utilizzare i seguenti controlli per personalizzare la visualizzazione dei dati nel grafico e nella tabella:

- **Elenco a discesa *Periodo***—Modificare l'intervallo di tempo del grafico e della griglia selezionando **Anno**, **Mese**, **Settimana** o **Periodo di pianificazione**.  
Se si seleziona **Settimana**, è possibile precisare ulteriormente l'intervallo temporale di ciascuna riga selezionando 15, 30 o 60 (minuti) nell'elenco a discesa **Granularità**.
- **Elenco a discesa *Mostra statistiche***—Specificare quali dati si desidera visualizzare nel grafico e nella tabella selezionando una delle opzioni seguenti: **Volume interazioni**, **TMG**, **Volume interazioni e**

**TMG.**

- **Caselle di controllo** *Mostra colonne*—Visualizzare (o nascondere) colonne di dati nella tabella selezionando o deselezionando le caselle di controllo **Volume**, **Volume %** e **TMG**.
- Utilizzare i **controlli di selezione della data standard** (nella parte superiore destra della finestra) per passare a un'altra settimana nell'intervallo di date della **previsione principale**.

## Letture dei dati

Nella tabella sono presenti colonne in cui vengono visualizzate le statistiche seguenti:

<b>Settimana/Intervallo ottimizzato</b>	Consente di identificare l'intervallo di date o gli intervalli ottimizzati su questa riga (l'etichetta della colonna e il contenuto dipendono dall' <b>intervallo di date</b> e dalla <b>granularità</b> selezionati in precedenza).
<b>[Giorni o Date]</b>	<p>Se si seleziona l'<b>intervallo di date</b> <b>Mese</b>, in ogni gruppo di colonne vengono indicate le statistiche per un giorno intero.</p> <p>Se si seleziona l'intervallo di date <b>Settimana</b>, ogni gruppo di colonne indica una data, la riga superiore mostra i totali giornalieri e ogni riga sottostante mostra le statistiche relative a un intervallo ottimizzato della data.</p> <p>La durata dell'intervallo ottimizzato dipende dalla <b>granularità</b> selezionata in precedenza.</p>
<b>VI</b>	Mostra il volume di interazioni previsto per ogni giorno o intervallo ottimizzato.
<b>% VI</b>	Esprime in percentuale il volume di interazioni totale del giorno.
<b>TMG</b>	Mostra il tempo medio di gestione.
<b>Totali settimanali</b>	Se si seleziona l' <b>intervallo di date</b> <b>Mese</b> , in queste colonne vengono mostrati i totali o le medie settimanali delle statistiche relative a <b>VI</b> , <b>% VI</b> e <b>TMG</b> .

## Opzioni di pulitura e calcolo

Scegliere i comandi seguenti dal menu **Azioni** o selezionare le relative icone sulla barra degli strumenti:

Icona	Nome	Descrizione
	<b>Pulitura</b>	Apri la finestra <b>Pulitura previsione principale</b> , nella quale è possibile rimuovere informazioni dalla <b>previsione</b>

Icona	Nome	Descrizione
	<p><b>Usa attività multisito</b></p>	<p><b>principale</b> per le date e le attività selezionate.</p> <p>Controlla se nel calcolo delle informazioni aggregate eseguito da WFM Web sono incluse attività multisito. È possibile fare clic su questo pulsante, solo se viene prima selezionata un'<b>attività multisito</b>, un'<b>unità operativa</b> o un'<b>impresa</b> nell'albero <b>Oggetti</b>.</p> <p>Se si imposta questo pulsante su <b>Attivato</b>, WFM mantiene l'ultima selezione— nella visualizzazione corrente e per tutte le altre visualizzazioni che contengono le attività multisito.— In questo modo non è più necessario fare clic sul pulsante ogni volta che si desidera visualizzare i dati per l'attività multisito selezionata.</p>