



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Visualizzazione Grafici dei dati storici

Indice

- 1 Visualizzazione Grafici dei dati storici
 - 1.1 Apertura della visualizzazione Grafici
 - 1.2 Impostazione di date, statistiche, periodo e granularità
 - 1.3 Lettura del grafico e legenda
 - 1.4 Opzioni di calcolo e filtro

Visualizzazione Grafici dei dati storici

Utilizzare la visualizzazione **Grafici** per rappresentare i dati storici in un grafico a linee. Vedere l'immagine della barra degli strumenti qui e la [descrizione dei pulsanti](#) riportata di seguito.



Apertura della visualizzazione Grafici

Per aprire la visualizzazione **Grafici**:

1. Nel menu **Home** della barra degli strumenti, selezionare **Previsioni**.
2. Nel menu **Previsioni** della barra degli strumenti, selezionare **Dati storici**.
3. Nel menu **Dati storici** della barra degli strumenti, selezionare **Grafici**.
4. Nell'albero **Oggetti**, selezionare un'**attività**, un'**attività multisito**, un **sito**, un'**unità operativa** o un'**impresa**.

Impostazione di date, statistiche, periodo e granularità

Utilizzare i seguenti controlli per personalizzare la visualizzazione dei dati nel grafico e nella tabella:

- **Elenco a discesa Periodo**—Modificare l'intervallo di tempo del grafico e della griglia selezionando **Anno**, **Mese**, **Settimana** o **Giorno**.
Le opzioni visualizzate nell'elenco a discesa **Granularità** dipendono dal valore selezionato nell'elenco a discesa **Periodo**.
- **Elenco a discesa Mostra statistiche**—Specificare quali dati si desidera visualizzare nel grafico e nella tabella selezionando una delle opzioni seguenti: **Volume interazioni**, **TMG**.
- Utilizzare i **controlli di selezione della data standard** (nella parte superiore destra della finestra) per passare a un'altra settimana nell'intervallo di date della **previsione principale**.

Lettura del grafico e legenda

Il grafico mostra le statistiche, le date, il periodo e la granularità selezionati. Sull'asse verticale sono indicate le unità.

Nell'area **Legenda**, in basso, sono identificati i colori utilizzati nel grafico per rappresentare le singole

statistiche. L'area **Legenda** assume un aspetto diverso in base alle statistiche selezionate.

Opzioni di calcolo e filtro

È possibile utilizzare il seguente pulsante della barra degli strumenti **Azioni** (lo stesso comando è inoltre contenuto nel menu **Azioni**):

Icona	Nome	Descrizione
	Usa attività multisito	Controlla se nel calcolo delle informazioni aggregate eseguito da WFM Web sono incluse attività multisito. È possibile fare clic su questo pulsante, solo se viene prima selezionata un'attività multisito, un'unità operativa o un'impresa nell'albero Oggetti. Se si imposta questo pulsante su Attivato, WFM mantiene l'ultima selezione— nella visualizzazione corrente e per tutte le altre visualizzazioni che contengono attività multisito.— In questo modo non è più necessario fare clic sul pulsante ogni volta che si desidera visualizzare i dati per l'attività multisito selezionata.