This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Modelli di previsione

5/3/2025

Modelli di previsione

I modelli di previsione consentono di creare previsioni per siti o unità operative che presentano una quantità minima o inesistente di dati storici. Possono inoltre essere utilizzati per altri fini. È ad esempio possibile creare modelli per obiettivi di servizio, quali Velocità media di risposta e Livello di servizio. In questi casi, i modelli di previsione consentono di applicare valori diversi per diversi momenti del giorno, anziché un singolo valore per l'intera giornata.

Le funzioni dei modelli di previsione di WFM Web consentono di:

Selezionare e gestire modelli di previsione:	Vedere Visualizzazione dell'elenco dei modelli di previsione.
Modificare i valori dei modelli:	Vedere Proprietà modelli: Scheda Dati.
Visualizzare i valori del modello in un grafico:	Vedere Proprietà modelli: scheda Grafico.
Aggiungere o rimuovere le attività contenute in un modello:	Vedere Proprietà modelli: scheda Attività.
Creare un nuovo modello:	Vedere Finestra di dialogo Nuovo modello previsione. Suggerimento È possibile copiare e incollare i dati tra una griglia e un foglio di calcolo. Ad esempio, è possibile copiare e incollare da una visualizzazione Volumi dello scenario o da una visualizzazione Personale dello scenario.
Creare un nuovo modello da dati esistenti:	Vedere Finestra di dialogo Salva come modello.