



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Creazione di unità operative

Creazione di unità operative

Per creare una nuova unità operativa:

1. In **Configurazione > Modulo organizzazione**, selezionare **Unità operativa**.
2. Nel riquadro **Unità operativa**, selezionare **Nuova** .
Per impostazione predefinita, il riquadro **Proprietà** dell'unità operativa è aperto.
3. Nel campo **Nome**, immettere un nome per l'unità operativa.

Importante

Vengono create nuove unità operative con il nome predefinito, **Nuova unità operativa (<numero>)**. Il nome dell'UO deve essere univoco. Pertanto, Genesys consiglia di impostare un nome univoco, altrimenti viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene richiesto di modificare il nome.

4. Nell'elenco a discesa **Fuso orario**, selezionare un fuso orario per la nuova unità operativa.
5. Fare clic su **Salva ora** .
Viene visualizzata una nuova unità operativa.

Per assistenza nella configurazione della nuova unità operativa, vedere [Proprietà delle unità operative](#).

Creazione di nuove unità operative mediante la funzione di copia

Per creare una nuova unità operativa copiandone una esistente:

1. Nel riquadro **Unità operativa**, selezionare un'unità operativa.
2. Fare clic su **Copia** .
La nuova unità operativa viene visualizzata nell'elenco **Unità operative** con lo stesso fuso orario dell'unità operativa copiata.
3. È necessario eseguire le altre configurazioni come descritto in [Proprietà delle unità operative](#) e [Siti delle unità operative](#).
4. Fare clic su **Salva ora** .