This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Report proprietà contratto

5/11/2025

Report proprietà contratto

Per creare un Report proprietà contratto:

1. Nella scheda **Report**, selezionare **Report criteri** dal menu Visualizzazioni.
2. Selezionare **Report proprietà contratto** dall'elenco nel riquadro Oggetti.
   Verrà visualizzata la prima schermata di Creazione guidata report, **Intestazione**.
3. Per stampare un'intestazione sul report, selezionare **Mostra intestazione** e digitare il testo dell'intestazione nella casella di testo.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Dati**, selezionare i contratti che si desidera includere nel report.

> ### Suggerimento
> È possibile espandere le unità operative per visualizzare i relativi siti, team e agenti. È possibile selezionare qualsiasi combinazione di agenti o team di più siti.

6. Fare clic su **Fine**.
   Il report viene visualizzato in Visualizzatore report.

Informazioni su Report proprietà contratto

Sito [intestazione]	Sito selezionato con relativo fuso orario e (primo) contratto selezionato. Ciascun contratto successivo viene visualizzato separatamente.
Nome contratto	Il nome del contratto le cui proprietà sono visualizzate di seguito.
Ore di lavoro giornaliere	Il numero di ore pagate giornaliere definite per il contratto. È necessario che gli agenti assegnati al contratto dispongano almeno di questo numero di ore pagate al giorno. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Std.** e **Max.** che rappresentano il numero minimo, standard e massimo di ore pagate al giorno.
Ore di lavoro settimanali	Il numero di ore pagate settimanali definite per il contratto. È necessario che gli agenti assegnati al contratto dispongano almeno di questo numero di ore pagate alla settimana. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Std.** e **Max.** che rappresentano il numero minimo, standard e massimo di ore pagate alla settimana.

Ore lavorative periodo pianificazione schedulazione	Il numero di ore pagate giornaliere definite per il periodo di pianificazione della schedulazione del contratto. È necessario che gli agenti assegnati al contratto dispongano almeno di questo numero di ore all'interno del periodo di pianificazione della schedulazione. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Std.** e **Max.** che rappresentano il numero minimo, standard e massimo di ore pagate per ciascun periodo di pianificazione della schedulazione.
Giorni di lavoro settimanali	Il numero di giorni lavorativi settimanali definiti per il contratto. È necessario che gli agenti assegnati al contratto dispongano almeno di questo numero di giorni alla settimana. Questo valore è aggregato alle due statistiche del report: **Min.** e **Max.** che rappresentano il numero minimo e massimo di giorni lavorativi alla settimana.
Max giorni lavorativi consecutivi	Il numero massimo di giorni lavorativi consecutivi definiti per il contratto. Gli agenti assegnati al contratto non possono superare questo numero di giorni lavorativi consecutivi.
Periodo sincr.	Il periodo di tempo durante cui si verifica la sincronizzazione.
Sincr. flessibilità schedulazioni giornaliere	Il numero di ore entro cui si assume che la schedulazione giornaliera venga sincronizzata.
Tipo sincr.	Il tipo di sincronizzazione utilizzato per il contratto, ad esempio, turni tra giornate di astensione dal lavoro, una settimana o un periodo di settimane oppure il periodo di pianificazione della schedulazione.
Giorni settimanali per sincr.	I giorni della settimana in cui verrà eseguita la sincronizzazione.
Disponibilità giornaliera (ora di inizio e ora di fine)	Le ore di inizio e di fine in cui l'agente assegnato al contratto è disponibile a lavorare tutti i giorni.
Primo giorno fine settimana	Il giorno assegnato o designato come primo giorno del fine settimana, ad esempio venerdì, sabato o domenica.
Numero di sabati liberi	Il numero di volte in cui l'agente assegnato al contratto può disporre del sabato libero. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Max.** e **Attivato** che rappresentano il numero minimo e massimo di sabati liberi consentiti per il contratto e se la restrizione è attivata o meno (`Sì`, `No`).
Numero di domeniche libere	Il numero di volte in cui l'agente assegnato al contratto può disporre della domenica libera. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Max.** e **Attivato** che rappresentano il numero minimo e massimo di domeniche libere consentite per il contratto e se la restrizione è attivata o meno (`Sì`, `No`).

Numero di sabati/domeniche liberi	Il numero di volte in cui l'agente assegnato al contratto può disporre del sabato e della domenica liberi. Questo valore è aggregato alle tre statistiche del report: **Min.**, **Max.** e **Attivato** che rappresentano il numero minimo e massimo di giorni liberi del fine settimana consentiti per il contratto e se la restrizione è attivata o meno (`Sì`, `No`).

Ogni categoria è un elemento della combinazione Contratto/Sito riportata nell'intestazione del report.

CHV

- **Min.**—Minimo
- **Std.**—Standard
- **Max.**—Massimo
- **Sinc.**—Sincronizzazione
- La tabella **Turni** riporta un elenco di tutti i turni coperti dal contratto.