

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Report di configurazione

Report di configurazione

Il report di configurazione riepiloga le impostazioni di configurazione degli oggetti WFM. Per un elenco completo di tutti i report di WFM, vedere l'elenco dei report.

I report di configurazione sono:

- · Report proprietà attività
- · Report trasporto condiviso

Per creare un report, fare clic sul collegamento di tale report (riportato sopra) e seguire la procedura.

Limitazioni di protezione per i report

È possibile visualizzare e stampare solo i report relativi ai siti per i quali si dispone dei diritti di accesso.

Limitazioni relative alle date

Per i report le cui procedure guidate contengono la schermata Intervallo date:

- Se si seleziona la granularità settimanale o mensile, è possibile che i selettori Data inizio e Data fine siano vincolati a determinati giorni (i giorni di inizio e fine della settimana o il primo e l'ultimo giorno del mese selezionato).
- Se si immettono date che non rispettano tali vincoli e si fa clic su **Avanti**, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che è necessario cambiare la selezione.
- Se si seleziona una granularità giornaliera, il selettore **Data fine** è disattivato.