

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRG: Seleziona attività

5/8/2025

CRG: Seleziona attività

Per compilare la pagina Seleziona attività in Esecuzione guidata commit/rollback (CRG):

- Selezionare una combinazione qualsiasi di attività.
 È possibile selezionare singole attività da più siti e attività multisito dalle unità operative. Qui è possibile selezionare solo attività che appartengono all'unità operativa e ai siti selezionati nell'albero Attività del riquadro Oggetti.
- Fare clic su Avanti per aprire la pagina Seleziona agenti.
 Fare clic su Annulla per chiudere la procedura guidata senza salvare o eliminare le modifiche in attesa.