



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Finestra di dialogo Creazione schedulazione

Finestra di dialogo Creazione schedulazione

La finestra di dialogo **Creazione schedulazione** viene visualizzata dopo aver fatto clic su **Fine** in **Creazione guidata schedulazione**. Questa finestra di dialogo visualizza l'avanzamento della creazione della schedulazione e le informazioni di base relative allo scenario di schedulazione creato.

La sezione **Informazioni schedulazione** contiene informazioni relative alla schedulazione, ad esempio i siti inclusi nella creazione, il numero di giorni nello scenario di schedulazione, il numero di agenti e la data di inizio della schedulazione.

La sezione **Avanzamento creazione** contiene informazioni sullo stato, ad esempio l'ora di inizio, il tempo trascorso e lo **stato corrente**, indicando la modalità di avanzamento della creazione. Una volta creata la schedulazione, la voce **Stato corrente** passa a **Operazione completata** ed è possibile visualizzare qualsiasi messaggio generato durante il processo di creazione della schedulazione. Il numero di messaggi viene visualizzato nella sezione inferiore della finestra di dialogo. Altre informazioni in questa sezione includono il numero di iterazioni della schedulazione, **l'intervallo conteggio agenti** minimo, massimo e probabile utilizzato nella creazione della schedulazione.

Facendo clic su uno dei tre pulsanti nella finestra di dialogo **Creazione schedulazione**, è possibile eseguire le seguenti azioni:

- **Visualizza messaggi**—Consente di aprire la finestra di dialogo **Visualizza messaggi**. Questo pulsante viene attivato solo se la creazione della schedulazione ha generato messaggi.
- **Interrompi e salva**—Questo pulsante viene attivato solo se si seleziona l'opzione **Ottimizza profili** dopo che l'applicazione ha creato la prima schedulazione valida (vedere **Parametri creazione schedulazione**). Talvolta, l'applicazione continua a creare schedulazioni aggiuntive al fine di creare una schedulazione ottimale. Per accelerare il processo di creazione della schedulazione, è possibile interrompere il processo e salvare gli ultimi risultati. Tuttavia, ciò può causare la creazione di schedulazioni meno ottimali.
- **Chiudi**—Consente di chiudere la finestra di dialogo **Creazione schedulazione**.