



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Guida di Workforce Management 8.5 Web for Agents (classica)

Guida di Workforce Management 8.5 Web for Agents (classica)

Benvenuti nella Guida di Workforce Management (WFM) Web for Agents (classica). Utilizzare questa pagina per passare direttamente alle informazioni necessarie oppure utilizzare il sommario per la presentazione dettagliata di tutte le caratteristiche e funzioni in WFM Web for Agents.

Introduzione

Acquisire dimestichezza con WFM Web for Agents.

[Accesso](#)

[Opzioni menu](#)

[Modifica della data](#)

Schedulazione e negoziazione

Regolare la schedulazione ed eseguire le negoziazioni di schedulazione.

[Riquadro Schedulazione personale](#)

[Riquadro Altre schedulazioni](#)

[Mappa di negoziazione](#)

Disponibilità e preferenze

Utilizzare schemi di disponibilità, aggiungere preferenze e richiedere astensioni dal lavoro.

[Schemi di disponibilità](#)

[Modifica delle preferenze](#)

[Richiesta e Modifica dell'astensione dal lavoro](#)

[Eliminazione e Richiamo astensione dal lavoro](#)

Offerte e configurazione

Utilizzare le offerte di schedulazione e configurare WFM Web for Agents.

[Scenari di offerta](#)

[Assegnazioni offerte e Dettagli](#)

[Configurare il riquadro personale](#)

[Configurare il trasporto condiviso](#)