



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Gestione dei plug-in

# Gestione dei plug-in

## Indice

- **1 Gestione dei plug-in**
  - 1.1 Installazione dei plug-in
  - 1.2 Visualizzazione dei plug-in installati
  - 1.3 Modificare lo stato di un plug-in
  - 1.4 Modificare le opzioni di un plug-in

Questo pannello consente di visualizzare informazioni sui plug-in installati nell'ambiente in uso. Consente inoltre di modificarne le impostazioni.

### Importante

I plug-in possono essere gestiti sul nodo locale solo quando l'oggetto applicazione GAX è di tipo:

- **Server Genesys generico** (quando è in uso Management Framework 8.1.0 o versione precedente).
- **Server Administrator generico** (quando è in uso Management Framework 8.1.1 o versione successiva).

## Installazione dei plug-in

Installare i plug-in con la stessa procedura utilizzata per installare i pacchetti di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di pacchetti di installazione](#).

## Visualizzazione dei plug-in installati

Per visualizzare i plug-in installati nell'ambiente in uso, selezionare **Gestione plug-in** dal menu **Amministrazione** nell'interfaccia di GAX. Nel pannello **Applicazioni amministratore** sono elencate le applicazioni installate nell'ambiente in uso e l'host in cui vengono memorizzate le applicazioni. Utilizzare il campo **Filtro rapido** per filtrare l'elenco.

Nel pannello **Applicazioni amministratore**, fare clic sul nome di un'applicazione per visualizzarne i relativi plug-in. Il pannello **Informazioni sul plug-in** mostra le seguenti informazioni per ciascun plug-in:

- **Nome**—Il nome del plug-in
- **Versione**—Il numero di versione del plug-in
- **Lingua**—La lingua utilizzata dall'interfaccia utente del plug-in
- **Provider**—Il nome della società o dell'utente che hanno fornito il plug-in
- **Stato**—Indica se il plug-in è **Abilitato** o **Disabilitato**

Per visualizzare ulteriori informazioni su un plug-in, fare clic sul nome del plug-in. Nel <plug-in name> pannello è possibile anche [abilitare o disabilitare](#) il plug-in o [modificarne le impostazioni](#).

## Modificare lo stato di un plug-in

### Procedure: Abilitare o disabilitare un plug-in

#### Steps

1. Selezionare un'applicazione nel pannello **Applicazioni amministratore**.
2. Nel pannello **Informazioni sul plug-in**, selezionare un plug-in.
3. Nel <plug-in name>pannello, fare clic su **Abilita** o **Disabilita** (a seconda delle necessità) per abilitare o disabilitare il plug-in.

## Modificare le opzioni di un plug-in

### Importante

Nei pannelli **Gestione plug-in** è possibile modificare solo le opzioni esistenti per ogni plug-in. Non è possibile creare nuove opzioni per i plug-in.

### Procedure: Modificare le opzioni di un plug-in

#### Steps

1. Selezionare un'applicazione nell'elenco **Applicazioni amministratore**.
2. Nel pannello **Informazioni sul plug-in**, selezionare un plug-in.
3. Nel <plug-in name>pannello, fare clic sull'icona dell'ingranaggio e selezionare **Opzioni plug-in** per visualizzare le opzioni di configurazione per tale plug-in.
4. Nel pannello **Opzioni plug-in**, fare clic sul nome di una **Chiave** per visualizzare i dettagli sull'opzione e modificarne il valore, se necessario.

5. Dopo aver terminato di apportare le modifiche, fare clic su **Salva** per salvarle o su **Annulla** per ignorarle.