



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Pacchetti di installazione

8/2/2025

Pacchetti di installazione

Questo pannello consente di gestire i pacchetti di installazione mediante il relativo caricamento in un archivio di GAX e la distribuzione sugli host.

Il pannello **Pacchetti di installazione** a sinistra della schermata mostra l'elenco dei pacchetti di installazione per i quali l'utente dispone di autorizzazione per la visualizzazione nel proprio ambiente. L'elenco è ordinato in base ai gruppi. È possibile espandere un gruppo per visualizzarne l'elenco di pacchetti di installazione.

Importante

I pacchetti di installazione vengono memorizzati nel database e non nel file system locale.

Distribuzione soluzione rispetta le impostazioni delle autorizzazioni dei tenant. È possibile accedere solo agli oggetti per i quali è stata concessa l'autorizzazione per l'accesso.

È possibile filtrare il contenuto dell'elenco in due modi:

- Digitare il nome o parte del nome di un oggetto nel campo **Filtro rapido**.
- Fare clic sull'icona a forma di cubo per aprire il pannello del filtro **Directory tenant**. In questo pannello fare clic sul tenant da selezionare. Utilizzare il campo **Filtro rapido** in questo pannello per filtrare l'elenco dei tenant.

È possibile ordinare gli elementi dell'elenco facendo clic su un'intestazione di colonna. Facendo clic di nuovo su un'intestazione di colonna, l'ordinamento viene invertito.

Visualizzazione

Nell'elenco del pannello **Pacchetti di installazione** sono contenute le informazioni seguenti:

- **Nome**—Il nome del pacchetto di installazione.
- **Versione**—Il numero di versione del pacchetto di installazione.
- **ID impostazioni internazionali**—Indica la lingua utilizzata dal plug-in.
- **Sistema operativo**—Il sistema operativo e la versione di bit richiesti dal pacchetto di installazione.
- **Stato**—Indica lo stato corrente del pacchetto di installazione. Ad esempio, lo stato **Completo** indica che il pacchetto di installazione è stato distribuito correttamente.
- **Ora aggiornamento**—Una data/ora che indica quando è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del pacchetto di installazione.

Fare clic su un pacchetto di installazione per visualizzare ulteriori dettagli in un pannello che viene aperto a destra. Nel pannello vengono visualizzate le informazioni seguenti sul pacchetto di installazione:

- **Nome**—Il nome del pacchetto di installazione.
- **Nome alternativo**—Il nome alternativo del pacchetto di installazione.
- **Descrizione**—Una descrizione facoltativa del pacchetto di installazione, che può essere modificata in base alle esigenze.
- **Versione**—Il numero di versione del pacchetto di installazione.
- **ID impostazioni internazionali**—Indica la lingua utilizzata dal plug-in.
- **Sistema operativo**—Il sistema operativo richiesto dal pacchetto di installazione.
- **Stato**—Indica lo stato corrente del pacchetto di installazione. Ad esempio lo stato **Completa** indica che il pacchetto di installazione è stato distribuito correttamente.
- **Ora aggiornamento**—Una data/ora che indica quando è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del pacchetto di installazione.
- **Gruppo**—Il gruppo al quale appartiene il pacchetto di installazione. Se si modifica il nome del gruppo, il pacchetto di installazione viene spostato in tale gruppo. Se il nome del gruppo immesso non esiste, verrà creato. Queste azioni hanno effetto immediato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Procedure

Da questo pannello è possibile eseguire le azioni seguenti:

- **Caricare i pacchetti di installazione**—Caricare un pacchetto di installazione nell'archivio.
- **Copiare nei tenant**—Copiare il pacchetto di installazione nel/i tenant.
- **Distribuire**—Distribuire il pacchetto di installazione sugli host.
- **Scaricare**—Scaricare una copia del pacchetto di installazione.
- **Eliminare**—Eliminare il pacchetto di installazione.

Caricare i pacchetti di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Caricamento dei pacchetti di installazione

Steps

1. Nel pannello **Pacchetto di installazione**, fare clic sul segno **+**. Sulla destra viene aperto un nuovo pannello chiamato **Installazione guidata del software**.
2. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare un metodo per l'importazione del pacchetto di installazione:

Importante

Se il pacchetto di installazione contiene due o più modelli, è necessario eseguire la procedura **Caricamento pacchetto di installazione (comprensivo di modelli)**.

- **Caricamento pacchetto di installazione (comprensivo di modelli)**—Caricare un file contenente un pacchetto di installazione e i modelli a esso associati. In genere questi file vengono forniti dal servizio clienti di Genesys.
 - **Caricamento pacchetto di installazione (modello caricato separatamente)**—Caricare un pacchetto di installazione e il modello a esso associato.
 - **Percorso UNC del CD montato o della directory**—Caricare un pacchetto di installazione memorizzato in un CD montato o in una directory di rete.
 - **Percorso UNC di un archivio amministratore esistente**—Caricare un IP da un archivio amministratore Genesys esistente.
 - **Percorso UNC degli IP compressi tramite supporto**—Caricare un file ZIP fornito dal servizio clienti di Genesys memorizzato in un CD montato o in una directory di rete. Questo file contiene un pacchetto di installazione e i modelli a esso associati.
3. I file vengono caricati dal file system in Genesys Administrator Extension e viene visualizzata una barra di avanzamento per mostrare lo stato di avanzamento del caricamento. L'avanzamento del caricamento viene visualizzato anche nella colonna Stato del pannello **Pacchetti di installazione**.

Importante

Quando si carica un plug-in, GAX utilizza il file modello (.tpl) per creare un modello di applicazione ed estrae le opzioni predefinite per il plug-in. Memorizza queste opzioni nel database e le unisce all'oggetto Applicazione GAX principale durante la distribuzione. Durante l'unione, vengono aggiunte solo le opzioni nuove; le coppie di valori chiave esistenti non vengono sovrascritte.

Caricamento pacchetto di installazione (comprensivo di

modelli)

1. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare **Caricamento pacchetto di installazione (comprensivo di modelli)** e fare clic su **Avanti**.
2. Il pannello viene aggiornato. Fare clic su **Scegli file** per selezionare il file da caricare.
3. Fare clic su **Fine**.
4. Il file inizia a caricarsi dal file system in Genesys Administrator Extension. Al termine del caricamento, il pacchetto di installazione viene visualizzato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Caricamento pacchetto di installazione (modello caricato separatamente)

1. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare **Caricamento pacchetto di installazione (modello caricato separatamente)** e fare clic su **Avanti**.
2. Il pannello viene aggiornato e visualizza tre caselle: **Carica un pacchetto**, **Carica un modello XML** e **Carica un modello APD**. Fare clic su **Scegli file**.
 - Carica un pacchetto—Un file contenente il pacchetto di installazione.
 - Carica un modello XML—Il file di modello XML per questo pacchetto di installazione. Si tratta del modello a cui fa riferimento il file di descrizione del pacchetto di installazione. Tale file non deve essere modificato rispetto alla versione presente nella directory del modello.
 - Carica un modello APD—Il file di modello APD per questo pacchetto di installazione. Si tratta del modello a cui fa riferimento il file di descrizione del pacchetto di installazione. Tale file non deve essere modificato rispetto alla versione presente nella directory del modello.

Il pannello viene aggiornato.

3. Fare clic su **Fine**.
4. Il file inizia a caricarsi dal file system in Genesys Administrator Extension. Al termine del caricamento, il pacchetto di installazione viene visualizzato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Percorso UNC del CD montato o della directory

1. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare **Percorso UNC del CD montato o della directory**.

2. Nel campo di testo, digitare il percorso in cui è memorizzato il pacchetto di installazione.
3. Fare clic su **Avanti** per aprire il percorso.
4. Il pannello viene aggiornato per visualizzare i pacchetti di installazione trovati nella posizione specificata. Selezionare le caselle di controllo accanto ai pacchetti di installazione da caricare.
5. Fare clic su **Fine**.
6. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento per il processo di caricamento. È possibile fare clic su **Chiudi** in qualsiasi momento per chiudere il pannello senza interrompere la procedura di caricamento. Lo stato del caricamento del pacchetto di installazione viene visualizzato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Percorso UNC di un archivio amministratore esistente

1. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare **Percorso UNC di un archivio amministratore esistente**.
2. Nel campo di testo, digitare il percorso dell'archivio amministratore Genesys esistente.
3. Fare clic su **Avanti** per aprire il percorso.
4. Il pannello viene aggiornato per visualizzare i pacchetti di installazione trovati nella posizione specificata. Selezionare le caselle di controllo accanto ai pacchetti di installazione da caricare.
5. Fare clic su **Fine**.
6. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento per il processo di caricamento. È possibile fare clic su **Chiudi** in qualsiasi momento per chiudere il pannello senza interrompere la procedura di caricamento. Lo stato del caricamento del pacchetto di installazione viene visualizzato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Percorso UNC degli IP compressi tramite supporto

1. Nel pannello **Installazione guidata del software**, selezionare **Percorso UNC degli IP compressi tramite supporto**.
2. Nel campo di testo, digitare il percorso in cui è memorizzato il pacchetto di installazione.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Il pannello viene aggiornato per visualizzare i pacchetti di installazione trovati nella posizione specificata. Selezionare le caselle di controllo accanto ai pacchetti di installazione da caricare.
5. Fare clic su **Fine**.
6. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento per il processo di caricamento. È possibile fare clic su **Chiudi** in qualsiasi momento per chiudere il pannello senza interrompere la procedura di caricamento. Lo stato del caricamento del pacchetto di

installazione viene visualizzato nell'elenco **Pacchetti di installazione**.

Importante

- Una barra di avanzamento verde rappresenta il corretto caricamento del pacchetto di installazione. Una barra di avanzamento rossa rappresenta il caricamento non riuscito del pacchetto di installazione. È possibile controllare quale passaggio non è riuscito nel campo **Stato** dell'elenco **Pacchetti di installazione**.
- Non è possibile caricare un pacchetto di installazione nell'archivio se in questo è già presente una versione di tale pacchetto. Per poter sovrascrivere un pacchetto di installazione nell'archivio, è necessario che il privilegio **Sostituisci IP e SPD** sia abilitato.

Copiare i pacchetti di installazione nei tenant

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Copia dei pacchetti di installazione nei tenant

Steps

1. Fare clic sul nome di un pacchetto di installazione per selezionarlo. Sulla destra si aprirà un nuovo pannello.
2. Nel pannello dei dettagli **Pacchetto di installazione**, fare clic su **Correlato** e selezionare **Copia ai tenant**. Sulla destra viene aperto un nuovo pannello chiamato **Copia ai tenant**.
3. Nel pannello **Copia ai tenant**, digitare il nome di un tenant nel campo **Filtro rapido** o fare clic su **Sfoglia** per scorrere un elenco di tenant nel proprio ambiente. Sulla destra viene aperto un nuovo pannello chiamato **Tenant**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni tenant che deve ricevere il pacchetto di installazione. Il nome del tenant verrà visualizzato nel pannello **Copia ai tenant**, nella sezione **Tenant assegnati**.
5. Fare clic su **Avanti** nella parte inferiore del pannello **Copia ai tenant**.
6. Fare clic su **Fine** per copiare il pacchetto di installazione nei tenant.

Distribuire i pacchetti di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Distribuzione dei pacchetti di installazione

Steps

1. Fare clic sul nome di un pacchetto di installazione per selezionarlo. Sulla destra si aprirà un nuovo pannello.
2. Nel pannello dei dettagli del pacchetto di installazione, fare clic su **Correlato** e selezionare **Installa**. Sulla destra viene aperto un nuovo pannello chiamato **Distribuzione guidata degli IP**.
3. Seguire le istruzioni della procedura guidata di distribuzione. Per ulteriori informazioni, fare clic sulla scheda Distribuzione guidata in alto.

Importante

- Non è possibile caricare un pacchetto di installazione nell'archivio se in questo è già presente una versione di tale pacchetto. Per poter sovrascrivere un pacchetto di installazione nell'archivio, è necessario che il privilegio **Sostituisci IP e SPD** sia abilitato.
- La distribuzione del pacchetto di installazione non richiede l'uso di un file **SPD**.

Scaricare i pacchetti di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Download dei pacchetti di installazione

Steps

1. Fare clic sul nome di un pacchetto di installazione per selezionarlo. Sulla destra si aprirà un nuovo pannello.
2. Fare clic su **Download**. Genesys Administrator Extension avvia la procedura di download nel browser.

Eliminare i pacchetti di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Eliminazione dei pacchetti di installazione

Steps

1. Fare clic sul nome di un pacchetto di installazione per selezionarlo. Sulla destra si aprirà un nuovo pannello.
2. Nel pannello dei dettagli **Pacchetto di installazione**, fare clic su **Elimina**.
3. Viene visualizzata una finestra di dialogo per confermare l'eliminazione. Eseguire una delle azioni seguenti:
 - Fare clic su **OK** per eliminare l'IP in modo permanente.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare l'eliminazione dell'IP.

Importante

Questa azione è disponibile solo se l'utente dispone del privilegio **Elimina IP e SPD**.

Importante

- Se il file XML dei metadati del componente contiene domande alle quali è necessario rispondere durante l'installazione di un IP, all'utente viene chiesto di rispondere alle domande durante l'installazione.
- La distribuzione del pacchetto di installazione non richiede l'uso di un file **SPD**.

Distribuzione guidata

La **Distribuzione automatizzata guidata** consente di distribuire un pacchetto di installazione o una definizione di soluzione negli host specificati, nonché installare e configurare il servizio in base alla definizione del relativo pacchetto.

Prima di iniziare

Mentre si utilizza la **Distribuzione automatizzata guidata**, annotare quanto segue:

- La maggior parte dei campi della procedura guidata prevede il completamento automatico. È possibile immettere solo una parte del valore nel campo. Verrà mostrato l'elenco di tutti gli elementi contenenti il testo immesso e sarà quindi possibile selezionare l'elemento appropriato.
- La procedura guidata verifica gli IP in base al sistema operativo degli host di destinazione. Durante la selezione degli host, assicurarsi di selezionare quelli che eseguono il sistema operativo richiesto.
- Se un IP è già installato in un host, per impostazione predefinita la procedura guidata lo reinstalla. Tutti i parametri immessi durante la distribuzione precedente vengono salvati da Genesys Administrator Extension e prepopolati automaticamente durante la procedura guidata.
- Quando si aggiorna un IP esistente, le autorizzazioni e le connessioni dell'IP vengono aggiornate nel nuovo oggetto Applicazione.

Elementi che è possibile unire

Negli scenari in cui l'IP esistente e il nuovo IP presentano valori in conflitto, vengono mantenuti i valori dell'IP esistente. Se l'IP esistente non contiene alcun valore, viene utilizzato il valore del nuovo IP. È possibile unire i valori seguenti:

- options
- annex
- connections
- ports
- timeout

- autorestart
- commandlinearguments
- commandline
- state
- shutdowntimeout
- attempts
- redundancytype
- isprimary
- startuptimeout

I plug-in vengono installati utilizzando le stesse procedure degli IP, ma occorre tenere presente quanto segue:

- Il profilo di installazione del plug-in recupera automaticamente gli oggetti Applicazione GAX relativi agli oggetti Host selezionati.
- Le opzioni dei plug-in vengono unite negli oggetti Applicazione GAX interessati.
- Alcuni campi di input non vengono visualizzati, ad esempio quelli relativi ad **Application Object**, **App Port** e **Tenant Object**.

Procedure

Di seguito sono riportati alcuni scenari possibili tramite la **Distribuzione automatizzata guidata**:

- [Installazione di un pacchetto di installazione](#)
- [Aggiornamento di un pacchetto di installazione](#)
- [Rollback di un pacchetto di installazione](#)

Installazione di un pacchetto di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Installazione di un pacchetto di installazione

Steps

1. Nel pannello **Pacchetti di installazione**, selezionare l'IP da utilizzare per l'installazione.
2. Sulla destra viene visualizzato un nuovo pannello con ulteriori informazioni sull'IP. Fare clic su **Correlato** e selezionare **Installa**.
3. Sulla destra viene visualizzato il pannello **Distribuzione automatizzata guidata**. Fare clic su **Avanti**.
4. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Selezione set di host**. Selezionare l'host che deve ricevere il pacchetto di installazione. Fare clic su **Avanti**.
5. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Parametri applicazione**. Nel campo **Oggetto Applicazione GAX per host**, selezionare l'oggetto Applicazione di Genesys Administrator Extension.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Il pannello viene aggiornato per visualizzare l'elenco **Parametri installazione (silent.ini)**. È possibile impostare il percorso di installazione di destinazione nel campo.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Il pannello viene aggiornato per visualizzare il rapporto **Distribuzione**. Controllare le impostazioni ed eseguire una delle azioni seguenti:
 - Fare clic su **Fine** per installare il pacchetto di installazione.
 - Fare clic su **Precedente** per tornare a un pannello precedente e modificare le impostazioni.
10. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento relativa alla distribuzione. Queste informazioni vengono visualizzate anche nel pannello **IP distribuiti**.

Importante

Se una distribuzione non riesce, è possibile esaminare un registro relativo alla distribuzione selezionando l'IP nel pannello **IP distribuiti**. Viene visualizzato un nuovo pannello con informazioni aggiuntive sul pacchetto di installazione: Fare clic su **Registro azioni di distribuzione**.

Aggiornamento di un pacchetto di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Aggiornamento di un pacchetto di installazione

Steps

1. Nel pannello **IP distribuiti**, selezionare l'IP da utilizzare per l'aggiornamento.
2. Sulla destra viene visualizzato un nuovo pannello con ulteriori informazioni sull'IP. Fare clic su **Profilo distribuzione: aggiorna a (numero versione)**.
3. Sulla destra viene visualizzato il pannello **Distribuzione automatizzata guidata**. Fare clic su **Avanti**.
4. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Selezione set di host**. Selezionare l'host che deve ricevere il pacchetto di installazione. Per impostazione predefinita, l'host che ha ricevuto la versione precedente dell'IP risulta già selezionato. Fare clic su **Avanti**.
5. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Parametri applicazione**. Nei seguenti campi potrebbero essere visualizzati i valori della versione precedente della distribuzione IP:
 - **Oggetto Applicazione esistente**—Questo campo viene generato automaticamente da Genesys Administrator Extension per ogni host a cui è destinato un IP. Si tratta dell'oggetto Applicazione nel Server di configurazione per il quale Genesys Administrator Extension aggiornerà le connessioni.
 - **Oggetto Tenant**—Il tenant impostato per un oggetto Applicazione IP. Fare clic su **Sfoglia** per selezionare un tenant da un elenco.
 - **Porta App**—Specificare un numero di porta per l'oggetto Applicazione.
 - **Server di configurazione primario**—Fare clic su **Sfoglia** per selezionare il Server di configurazione primario da utilizzare. Per impostazione predefinita, questo campo viene impostato su un oggetto Applicazione di Genesys Administrator Extension.
 - **Server di configurazione di backup**—Fare clic su **Sfoglia** per selezionare il Server di configurazione di backup da utilizzare. Per impostazione predefinita, questo campo viene impostato su un oggetto Applicazione di Genesys Administrator Extension.
 - **Ignora reinstallazione IP**—Scegliere una delle opzioni seguenti:
 - **Vero**—Reinstallare l'IP solo se l'oggetto Applicazione non esiste nel Server di configurazione.
 - **Falso**—Reinstallare sempre l'IP.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Il pannello viene aggiornato per visualizzare l'elenco **Parametri Silent.ini**. Questi valori vengono prepopolati dalla versione precedente dell'IP, ma è possibile modificare le impostazioni, se necessario.
8. Il pannello viene aggiornato per visualizzare il rapporto **Riepilogo distribuzione**. Controllare le impostazioni ed eseguire una delle azioni seguenti:
 - Fare clic su **Fine** per aggiornare il pacchetto di installazione.

- Fare clic su **Precedente** per tornare a un pannello precedente e modificare le impostazioni.
9. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento relativa alla distribuzione dell'aggiornamento. Queste informazioni vengono visualizzate anche nel pannello **IP distribuiti**.

Importante

Se una distribuzione non riesce, è possibile esaminare un registro relativo alla distribuzione selezionando l'IP nel pannello **IP distribuiti**. Viene visualizzato un nuovo pannello con informazioni aggiuntive sul pacchetto di installazione: Fare clic su **Registro azioni di distribuzione**.

Rollback di un pacchetto di installazione

[+] Fare clic per mostrare la procedura

Procedure: Rollback di un pacchetto di installazione

Steps

1. Nel pannello **ID distribuiti**, selezionare l'IP da sottoporre a rollback.
2. Sulla destra viene visualizzato un nuovo pannello con ulteriori informazioni sull'IP. Fare clic su **Profilo distribuzione: rollback a (numero versione)n**.
3. Sulla destra viene visualizzato il pannello **Distribuzione automatizzata guidata**. Fare clic su **Avanti**.
4. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Selezione set di host**. Selezionare l'host che deve ricevere il pacchetto di installazione. Per impostazione predefinita, l'host che ha ricevuto l'IP in precedenza risulta già selezionato. Fare clic su **Avanti**.
5. Il pannello viene aggiornato per mostrare l'elenco **Parametri applicazione**. Nei seguenti campi potrebbero essere visualizzati i valori della distribuzione IP precedente:
 - **Oggetto Applicazione esistente**—Questo campo viene generato automaticamente da Genesys Administrator Extension per ogni host a cui è destinato un IP. Si tratta dell'oggetto Applicazione nel Server di configurazione per il quale Genesys Administrator Extension aggiornerà le connessioni.

- **Oggetto Tenant**—Il tenant impostato per un oggetto Applicazione IP. Fare clic su **Sfoglia** per selezionare un tenant da un elenco.
 - **Porta App**—Specificare un numero di porta per l'oggetto Applicazione.
 - **Server di configurazione primario**—Fare clic su **Sfoglia** per selezionare il Server di configurazione primario da utilizzare. Per impostazione predefinita, questo campo viene impostato su un oggetto Applicazione di Genesys Administrator Extension.
 - **Server di configurazione di backup**—Fare clic su **Sfoglia** per selezionare il Server di configurazione di backup da utilizzare. Per impostazione predefinita, questo campo viene impostato su un oggetto Applicazione di Genesys Administrator Extension.
 - **Ignora reinstallazione IP**—Scegliere una delle opzioni seguenti:
 - **Vero**—Reinstallare l'IP solo se l'oggetto Applicazione non esiste nel Server di configurazione.
 - **Falso**—Reinstallare sempre l'IP.
6. Fare clic su **Avanti**.
 7. Il pannello viene aggiornato per visualizzare l'elenco **Parametri Silent.ini**. Questi valori vengono prepopolati dalla distribuzione precedente dell'IP, ma è possibile modificare le impostazioni, se necessario.
 8. Il pannello viene aggiornato per visualizzare il rapporto **Riepilogo distribuzione**. Controllare le impostazioni ed eseguire una delle azioni seguenti:
 - Fare clic su **Fine** per eseguire il rollback del pacchetto di installazione.
 - Fare clic su **Precedente** per tornare a un pannello precedente e modificare le impostazioni.
 9. Il pannello viene aggiornato per visualizzare una barra di avanzamento relativa alla distribuzione. Queste informazioni vengono visualizzate anche nel pannello **IP distribuiti**.

Importante

Se una distribuzione non riesce, è possibile esaminare un registro relativo alla distribuzione selezionando l'IP nel pannello **IP distribuiti**. Viene visualizzato un nuovo pannello con informazioni aggiuntive sul pacchetto di installazione: Fare clic su **Registro azioni di distribuzione**.