



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Aggiunta di collegamenti alla barra di navigazione

# Aggiunta di collegamenti alla barra di navigazione

## Indice

- [1 Aggiunta di collegamenti alla barra di navigazione](#)
  - [1.1 Aggiunta di collegamenti personalizzati](#)
  - [1.2 Definizione di elementi categoria](#)
  - [1.3 Definizione di elementi collegamento](#)

È possibile aggiungere ulteriori collegamenti alla barra di navigazione modificando le opzioni di configurazione dell'oggetto Applicazione predefinito.

## Aggiunta di collegamenti personalizzati

1. In Gestione configurazione, fare clic su **Applicazioni**. Viene visualizzato l'elenco **Applicazioni**.
2. Fare clic sull'oggetto Applicazione client predefinito presente nell'elenco per modificare l'oggetto.

### Importante

Il nome dell'Applicazione client predefinito è definito nelle opzioni per l'oggetto Applicazione GAX, nella sezione **Generale**. Normalmente il nome è **predefinito**, ma potrebbe essere diverso nell'ambiente in uso.

3. Fare clic sulla scheda **Opzioni applicazione**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `categories`
  - **Valore**—Immettere il numero di elementi categoria da aggiungere alla barra di navigazione. Ad esempio, per aggiungere un elemento categoria, impostare il valore su 1.

### Importante

È possibile immettere 0 (zero) se non si desidera aggiungere ulteriori elementi categoria alla barra di navigazione.

- Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
  7. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
    - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation`
    - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `items`
    - **Valore**—Immettere il numero di collegamenti da aggiungere all'elemento categoria creato al punto 6. Ad esempio, per aggiungere un elemento collegamento, impostare il valore su 1.
    - Fare clic su **OK**.

## Definizione di elementi categoria

Per ogni elemento categoria, è necessario creare un'opzione aggiuntiva che definisca la categoria padre, un ID per il nuovo elemento categoria e il nome da visualizzare. Per definire ciascun elemento categoria, attenersi alla procedura seguente.

1. Fare clic su **Aggiungi**.
2. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_categories_0`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `category`
  - **Valore**—Immettere il nome della categoria da aggiungere alla barra di navigazione. Ad esempio: `custom`. È inoltre possibile specificare elementi categoria esistenti. Ad esempio, per aggiungere una voce di menu nell'elemento categoria **Configurazione**, immettere `config`.
  - Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_categories_0`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `name`
  - **Valore**—Immettere un ID per la categoria da aggiungere alla barra di navigazione. Ad esempio: `custom`
  - Fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_categories_0`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `title`
  - **Valore**—Immettere il nome della categoria da aggiungere alla barra di navigazione. Ad esempio: `Custom Links`
  - Fare clic su **OK**.

### Importante

Per definire ulteriori elementi categoria, ripetere la procedura descritta in precedenza. È necessario incrementare il nome **Sezione** per ciascun elemento categoria. Ad esempio, se si desidera definire tre elementi categoria, i nomi **Sezione** sono:

- `ga_preferences.navigation_categories_0`
- `ga_preferences.navigation_categories_1`
- `ga_preferences.navigation_categories_2`

## Definizione di elementi collegamento

Per ciascun elemento collegamento, è necessario creare un'opzione aggiuntiva che definisca: categoria padre, privilegio, titolo e URL. Per definire ciascun elemento collegamento, attenersi alla procedura seguente.

1. Fare clic su **Aggiungi**.
2. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_items_0`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `category`
  - **Valore**—Immettere il nome della categoria in cui aggiungere questo collegamento. Ad esempio: `custom`. È inoltre possibile specificare elementi categoria esistenti. Ad esempio, per aggiungere un elemento collegamento nell'elemento categoria **Configurazione**, immettere `config`.
  - Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
  - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_items_0`
  - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `privilege`
  - **Valore**—Immettere il nome del privilegio che determina se l'elemento sarà visibile a un utente. Ad esempio: `CUSTOM_LINK`

### Importante

Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei privilegi, vedere [Privilegi assegnati](#).

- Fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
  6. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
    - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_items_0`
    - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `title`
    - **Valore**—Immettere il nome dell'elemento collegamento da aggiungere alla barra di navigazione. Ad esempio: `Genesys`
    - Fare clic su **OK**.
  7. Fare clic su **Aggiungi**.
  8. Nella finestra popup, immettere le informazioni seguenti:
    - **Sezione**—Immettere il valore seguente: `ga_preferences.navigation_items_0`
    - **Chiave**—Immettere il valore seguente: `url`

- **Valore**—Immettere l'URL al quale è associato l'elemento collegamento. Ad esempio:  
`http://www.genesys.com`
- Fare clic su **OK**.

### Importante

Per definire ulteriori elementi collegamento, ripetere la procedura descritta in precedenza. È necessario incrementare il nome **Sezione** per ciascun elemento del collegamento. Ad esempio, se si desidera definire tre elementi collegamento, i nomi **Sezione** sono:

- `ga_preferences.navigation_items_0`
- `ga_preferences.navigation_items_1`
- `ga_preferences.navigation_items_2`