



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Porte IVR

Porte IVR

Le porte IVR (Interactive Voice Response) sono oggetti di telefonia identificati in modo univoco mediante numeri all'interno dei sistemi **IVR** in cui le telefonate possono risiedere ed essere gestite.

Registando un nuovo IVR in Configuration Database, viene creata automaticamente una cartella Porte IVR sotto l'IVR. Una porta IVR può, quindi, essere creata solo dopo che è stato creato l'IVR associato.

Opzioni di visualizzazione

L'elenco **Porte IVR** visualizza le porte IVR presenti nell'ambiente. È ordinato in una gerarchia in base a tenant, unità di configurazione, siti e cartelle. Per visualizzare gli oggetti secondo una determinata gerarchia, selezionare il tipo di gerarchia nel menu a discesa al di sopra dell'elenco.

Importante

- Viene visualizzato l'elenco **IVR** quando si seleziona **Porte IVR** in Gestione configurazione. Per accedere all'elenco **Porte IVR**, è necessario prima selezionare un oggetto IVR e quindi una cartella Porte IVR.
- Le porte IVR disabilitate vengono visualizzate in grigio nell'elenco.

Gestione configurazione rispetta le impostazioni delle autorizzazioni di tenancy. È possibile accedere solo agli oggetti per i quali si dispone delle autorizzazioni e dei privilegi di accesso.

È possibile filtrare il contenuto dell'elenco in due modi:

- Digitare il nome o parte del nome di un oggetto nel campo **Filtro rapido**.
- Fare clic sull'icona a forma di cubo per aprire il pannello del filtro **Directory tenant**. In questo pannello fare clic sul tenant da selezionare. Utilizzare il campo **Filtro rapido** in questo pannello per filtrare l'elenco dei tenant.

È possibile ordinare gli elementi dell'elenco facendo clic su un'intestazione di colonna. Facendo clic di nuovo su un'intestazione di colonna, l'ordinamento viene invertito. È possibile aggiungere o rimuovere colonne facendo clic su **Selezione colonne**.

Per selezionare o deselezionare più oggetti contemporaneamente, fare clic su **Selezione**.

Procedure

Per creare un nuovo oggetto Porta IVR, fare clic su **Nuovo**. Per visualizzare o modificare i dettagli di un oggetto esistente, fare clic sul nome dell'oggetto oppure selezionare la casella di controllo accanto a un oggetto e fare clic su **Modifica**. Per eliminare uno o più oggetti, selezionare la casella di controllo accanto agli oggetti nell'elenco e fare clic su **Elimina**. È inoltre possibile eliminare singoli oggetti facendo clic sull'oggetto e quindi su **Elimina**.

Avviso

L'eliminazione di una porta IVR potrebbe influire su alcuni oggetti nella configurazione. Per visualizzare le associazioni tra una porta IVR e altri oggetti, utilizzare la scheda **Dipendenze**.

In alternativa, fare clic su **Altro** per eseguire i task seguenti:

- **Clona**—Copiare una porta IVR.
- **Sposta in**—Spostare una porta IVR in un'altra [struttura gerarchica](#).
- Abilitare o disabilitare porte IVR.
- Creare una cartella, un'unità di configurazione o un sito. Per ulteriori informazioni, vedere [Gerarchia oggetti](#).

Fare clic sul nome di una porta IVR per visualizzare ulteriori informazioni sull'oggetto. È anche possibile impostare le [opzioni](#) e le [autorizzazioni](#), nonché visualizzare le [dipendenze](#).

Procedure: Creazione di oggetti Porta IVR

Prerequisites

È stato [creato l'IVR](#) cui queste porte sono associate.

Steps

1. Nell'elenco **IVR**, fare clic sull'oggetto IVR in cui si desidera creare una porta IVR.
2. Fare clic sulla cartella Porte IVR in cui si desidera creare una porta IVR.
3. Fare clic su **Nuovo**.
4. Immettere le informazioni riportate di seguito. Per alcuni campi è possibile immettere il nome di un valore o fare clic su **Sfoglia** per selezionare un valore da un elenco:
 - **Numero porta**—Numero associato a un canale su un IVR. È necessario specificare un valore

per questa proprietà e tale valore può essere uguale a 0 (zero) o qualsiasi numero intero positivo. Tale valore, inoltre, deve essere univoco all'interno dell'IVR a cui è associato.

- **Descrizione**—Breve descrizione della porta IVR.
- **IVR**—IVR a cui appartiene la porta IVR. Questo valore viene impostato automaticamente e non è possibile modificarlo.
- **DN associato**—DN associato alla porta IVR.
- **Commutatore associato**—Commutatore associato alla porta IVR.
- **Tenant**—In un ambiente multi-tenant, il tenant a cui appartiene l'oggetto. Questo valore viene automaticamente impostato sul tenant specificato nel campo **Directory tenant** nell'elenco di oggetti.
- **Stato abilitato**—Se selezionata, questa opzione indica che l'oggetto si trova in condizione di funzionamento normale e può quindi essere utilizzato senza alcuna limitazione.

5. Fare clic su **Salva**.