



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

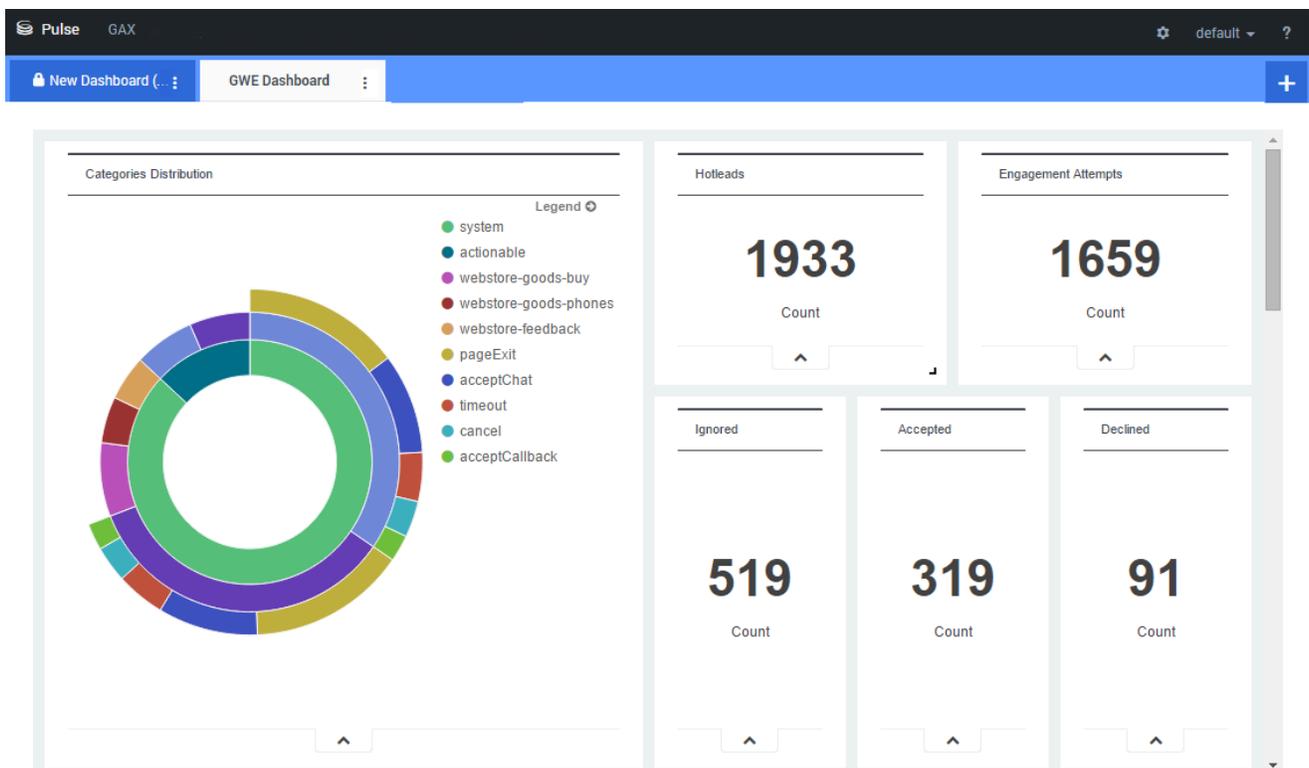
Pulse Help

[Visualizzare contenuti esterni](#)

Visualizzare contenuti esterni

È possibile utilizzare un widget IFRAME per visualizzare i contenuti da un URL esterno sul dashboard di Genesys Pulse. È possibile adattare i contenuti esterni prima di provare a visualizzare ciò che si desidera includere all'interno di Genesys Pulse. In realtà Genesys Pulse non realizza alcuna modifica all'interno di iFrame, ma fornisce delle barre di scorrimento se il contenuto è superiore all'area disponibile.

Utilizzo del widget IFRAME per visualizzare contenuti esterni



Aggiungere un nuovo widget e selezionare il modello di IFRAME.

Per un widget IFRAME, è necessario un indirizzo Web per l'**URL Widget dashboard**. È possibile utilizzare un secondo indirizzo Web per i contenuti dell'**URL Widget espanso**, poiché il widget espanso alle dimensioni del dashboard può visualizzare i grafici più dettagliatamente di un normale widget dashboard.

[+] Opzioni Widget IFRAME

Le opzioni di visualizzazione disponibili per i widget IFRAME includono:

- **Titolo widget**—Il titolo viene visualizzato nella parte superiore del widget. Consente di identificare il contenuto del widget.
- **Dimensione**—Il rapporto tra larghezza e altezza del widget.
- **Consenti ridimensiona**—Consente agli utenti di ridimensionare il widget.
- **Frequenza di aggiornamento widget**—La quantità di tempo, in secondi, che Genesys Pulse attende prima di aggiornare il contenuto del widget.
- **URL Widget dashboard**—L'indirizzo Web del contenuto che si desidera visualizzare nel widget.
- **Aggiornamento automatico**—Consente a Genesys Pulse di aggiornare automaticamente i contenuti definiti nella frequenza di aggiornamento widget.
- **URL Widget espanso**—L'indirizzo Web del contenuto che si desidera visualizzare nel widget espanso.
- **Aggiornamento automatico**—Consente a Genesys Pulse di aggiornare automaticamente i contenuti definiti nella frequenza di aggiornamento widget.

Importante

2

Come procedere?

Altre informazioni utili:

- [Gestione di dashboard e pannelli](#)
- [Aggiunta di widget al dashboard o pannello](#)